

ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

I. Подаване на заявления и издаване на Европейски здравноосигурителни карти

1. В осигурените съгласно изискванията на Възложителя дистрибуторски центрове на територията на страната изпълнителят получава и регистрира заявленията от здравноосигурените лица за издаване на ЕЗОК.

2. Заявленията се изпращат по електронен път до съответната РЗОК, от където след обработката и валидирането им те се изпращат по електронен път до картовия център на изпълнителя за изработване на картите.

3. Готовите карти се изпращат до съответните дистрибуторски центрове, където са били заявени, за предоставянето им на заявителите.

II. Изисквания към изработването и доставката на ЕЗОК.

1. Материал за изработване на ЕЗОК - PVC или поликарбонат.

2. Формат - ID-1 : височина - 53.98 мм
ширина - 85.60 мм
дебелина - 0.76 мм

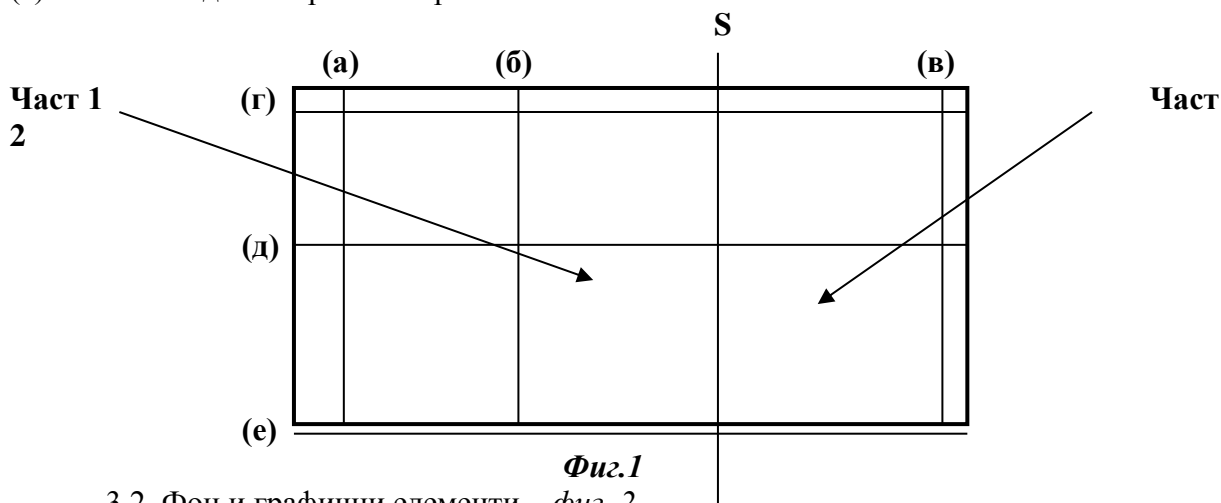
3. Предна (лицева) страна – *фиг. 1*

3.1. Разпределение на площта

Площта се разделя на две от ос S, която разделя повърхността на картата на лява Част 1 с ширина 53 мм и дясна Част 2 с ширина 32.60 мм.

Ситуирането на реквизитите върху предната страна се определя от водещи линии както следва:

- 3 вертикални водещи линии
 - (а) на 5 мм от левия ръб на картата
 - (б) на 21.5 мм от левия ръб на картата
 - (в) на 1 мм от десния ръб на картата
- 3 хоризонтални водещи линии
 - (г) на 2 мм от горния ръб на картата
 - (д) на 17 мм от горния ръб на картата
 - (е) на 5 мм от долния ръб на картата



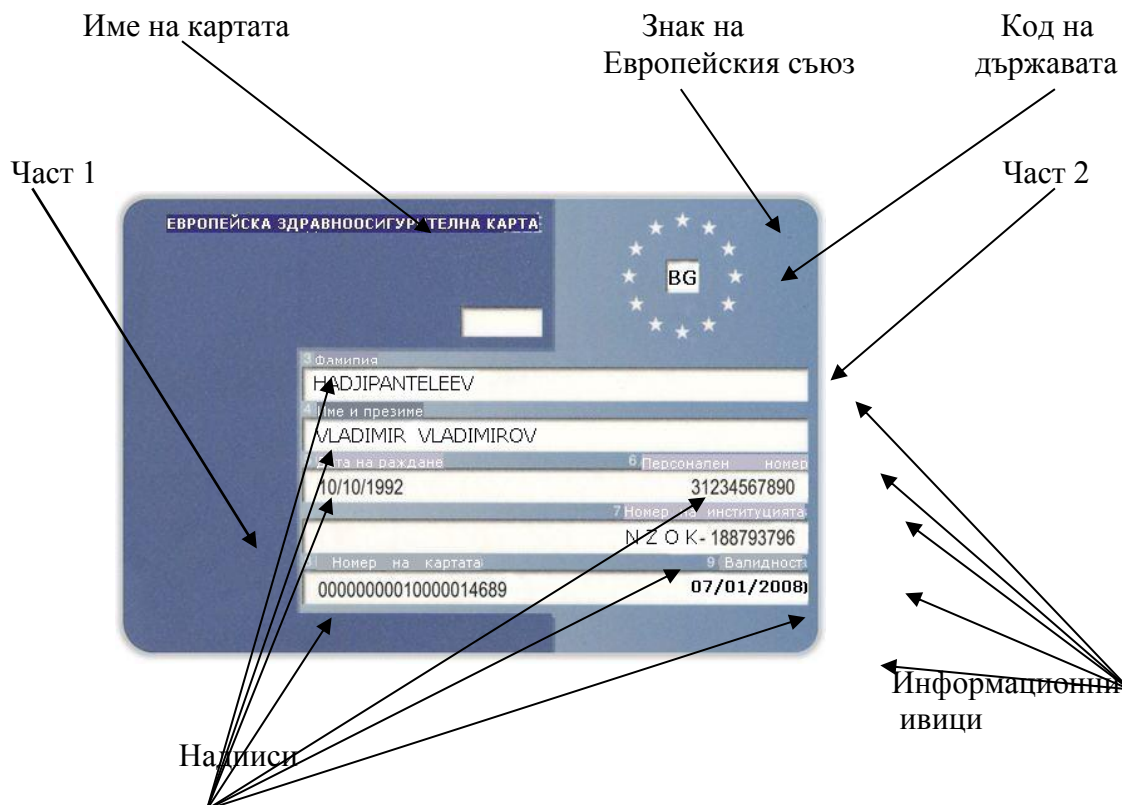
3.2. Фон и графични елементи – *фиг. 2*

3.2.1. Цветове на фона

Цветовата гама на фона е следната:

- Част 1 е тъмно синя, смесена с лилаво (референция на ЕС за C78M65Y21K7);

- Част 2 е нюанс на сиво/синьо (препоръчана референция от ЕС за сивия нюанс C33M21Y13K1 и за синьо C64 M46Y16K2), който става леко по-тъмен от средата на Част 2 към краищата картата – ефект на светлосянка за да се създаде илюзия за релефност, като че ли светлината идва от горния ляв ъгъл на картата;
- Информацията се нанася върху 5 индивидуални информационни ивици с бял фон.



Фиг.2

3.2.2. Знак на Европейския съюз

Знакът на Европейския съюз се състои от звездите, оцветени в бяло. Знакът има диаметър 15 мм и е позициониран вертикално под водеща линия „г” (фиг.1) и хоризонтално е центриран в Част 2 на фона.

3.2.3. Информационни ивици

Петте информационни ивици са бели, широки са по 4 мм като разстоянието между тях е 2 мм. Информационните ивици се разполагат централно между вертикалните водещи линии „б” и „в” и хоризонталните водещи линии „д” и „е” (фиг.1). Информацията върху тях се нанася с шрифт “Verdana True Type”, нормални символи, с големина на символа 7, черен цвят, с ширина на символите компресирана до 90% от нормалния размер и „нормална” позиция и разстояние между тях. Използва се латинска азбука N1(ISO 8859-1).

3.2.4. Код на държавата

Кодът на държавата е двусимволния ISO код на страната „BG”. Полето за нанасянето му е разположено централно в знака на Европейския съюз и представлява бял квадрат с размери 4 мм x 4 мм. Шрифтът за нанасяне на кода на страната е “Verdana True Type”, курсив и нормални символи, с големина на символа 5, черен цвят, с ширина на символите, компресирана до 90% от нормалния размер и „нормална” позиция и разстояние между тях.

3.2.5. Име на картата – „Европейска здравноосигурителна карта”

Името на картата е позиционирано под хоризонталната водеща линия „г” и от дясната страна на вертикалната водеща линия „а”. Шрифтът е “Verdana True Type” с големина на символа 7, бял цвят, с ширина на символите компресирана до 90% от нормалния размер и „нормална” позиция и разстояние между тях.

3.2.6. Надписи

Надписите идентифицират значението на информационните ивици и са нанесени над всяка индивидуална информационна ивица. Всеки надпис еднозначно се идентифицира от число (3, 4, 5, и т.н.). Шрифтът е “Verdana True Type”, курсив и нормални символи, с големина на символа 5, бял цвят, с ширина на символите, компресирана до 90% от нормалния размер и „нормална” позиция и разстояние между тях.

3.2.7. Дължина на реквизитите в информационните ивици

- Фамилия – до 40 знака
- Име и презиме – до 35 знака
- Дата на раждане – формат ДД/ММ/ГГГГ, 10 знака, включително разделителната черта
- Персонален номер – до 20 знака
 - Номер на институцията (поле 7) – до 25 знака, като за картата по тази поръчка той е 121858220 – NHIF
- Номер на картата – до 20 знака както следва:
 - първите две цифри са 80;
 - следващите три цифри (от третия до петия знак) са 100;
 - следващите пет цифри (от шестия до десетия знак) са 12187;
 - последните десет цифри (от единадесетия до двадесетия знак) да бъдат генерирани по алгоритъм CRC 32.
- Валидност – формат ДД/ММ/ГГГГ, 10 знака, включително разделителната черта между всяка група

3.2.8. Надписите и реквизитите в информационните ивици се поставят съгласно следната схема:

3. Фамилия
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHIJKLMN
4. Име и презиме
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZABCDEFGHI
5. Дата на раждане
6. Персонален номер
ДД/ММ/ГГ 12345678901234567890
7. Номер на институцията 1234567890 – ABCDEFGHIJKLMNOP
8. Номер на картата
9. Дата валидност
80100121871234567890 ДД/ММ/ГГ

4. Обратна страна (гръб) – фиг.3



Фиг.3

4.1. Фон и графични елементи

4.1.1. Фонът на обратната страна на картата е в светъл син цвят и изобразена графично карта на България, заобиколена от звездите символизиращи ЕС.

4.1.2. В горния ляв ъгъл се разполага топломонтиран холограмен знак на НЗОК. Холограмният знак е с площ 113 мм² и е центриран на 3 мм от горния и левия страничен ръб на картата.

4.1.3. Текстът на гърба на картата (фиг. 3) е черен, шрифт “Verdana True Type” или равнозначен на него, с главни и малки букви, с големина на символа 8. Текста се позиционира центрирано на гърба на картата по показания на *фиг.3* начин.

4.1.4. Възможно е при сключване на договора Възложителят да редактира, премахне или допълни текст, както и да промени компоненти от дизайна на гърба на картата.

5. Начин на нанасяне на информацията – персонализация в информационните ивици нанесена чрез лазерно гравирание.

6. Защита срещу подправяне

6.1. На лицевата страна:

6.1.1. Микрорелефът от лазерното гравирание на персонализиращата информация да бъде с алгоритъм на избрани елементи от персонализационните данни.

6.1.2. Номерът на картата от единадесетия до двадесетия знак да се генерира по алгоритъм CRC 32 с данни от картата.

6.2. На обратната страна:

6.2.1. Топломонтиран холограмен знак на НЗОК с триизмерен компонент (логото на НЗОК) с вградени в него микро и нано надписи, с три нива на защита, установима оптически, експертно и специализирано. Да бъде с цифрово синтезирана резолюция – минимум 200 000 dpi и да съдържа поне един ахроматичен визуален оптически елемент. Холограмата да бъде с нанографска защита с дебелина на линиите 1 микрон и/или нанотекст с височина на буквите 3 микрона.

6.2.2. Фонът да бъде положен чрез специален печат с UV светещо мастило, фосфоресциращо в син цвят.

7. По време на изпълнението на поръчката са възможни промени в дизайна на ЕЗОК, или на отделни нейни компоненти, предизвикани от промени в законодателството. В тези случаи възложителят се задължава да предостави на изпълнителя необходимите за целта образци, макети или задание.

8. Срок за изготвяне и предоставяне на заявителя на ЕЗОК независимо от броя на поръчаните карти: до **15 дни** след подаване на молбата от заявителя.

Участници, които предложат по-голям срок от 15 дни няма да бъдат оценявани и ще бъдат предложени за отстраняване от процедурата.

9. Изпълнителят трябва да осигури възможност и за спешно изработване и доставка на ЕЗОК в Централно управление на НЗОК на ЕЗОК при извънредни обстоятелства (контингенти на МО, хуманитарни мисии и др.). Срок за спешно изработване и доставка до ЦУ на НЗОК на ЕЗОК: до 12 часа след заявка на Възложителя.

Участници, които предложат по-голям срок от 12 часа няма да бъдат оценявани и ще бъдат предложени за отстраняване от процедурата.

10. За изпълнение на обществената поръчка участниците следва да предложат и осигурят поне по един дистрибуторски център във всеки град – областен център и не по-малко от 5 такива центъра в град София.

Участници, чиито предложения не отговарят на горното условие няма да бъдат оценявани и ще бъдат предложени за отстраняване от процедурата.

11. Електронен регистър – информацията за отделните фази на процеса за изпълнение на поръчката трябва да бъде въвеждана и съхранявана от изпълнителя в електронен регистър, който да осигурява възможност за упражняване на ежедневен контрол от възложителя посредством РЗОК върху подадените от граждани формуляри за издаване на ЕЗОК и изработените и предадени на заявителите готови карти. Създадената в електронния регистър база данни трябва да дава възможност за генериране на различни справки, на отчети, както и за проследяване статуса на конкретно заявление за издаване на ЕЗОК.

12. Изпълнителят следва да предложи и осигури механизъм (процедура) за подаване от гражданите на заявления (формуляри) за издаване на ЕЗОК по електронен път. Предложената процедура следва да съдържа детайлизирано описание на всички етапи при осъществяването ѝ, като се дефинират изчерпателно възможностите за електронно подаване на заявления, контролните и защитните механизми, комуникацията между участниците в процедурата, нейното документиране и финализиране.

13. Съхранение и архивиране на молбите на заявителите за издаване на ЕЗОК.

Изпълнителят следва да разполага със специализирано помещение за архивиране и съхраняване на молбите на заявителите за издаване на ЕЗОК, оборудвано със системи за сигурност и видео контрол, система за архивиране и описване, в което периодично да се събират молбите на заявителите за издаване на ЕЗОК от дистрибуторските центрове и надлежно да архивират, чрез система за архивиране и описване.

Изисквания за съхраняване и архивиране:

13.1. Периодично събиране на молбите на заявителите за издаване на ЕЗОК от дистрибуторските центрове в специализираното помещение за архивиране;

13.2. Наличие на система за архивиране и описване на архивираните молби;

13.3. Предаване на Възложителя на архивираните молби. Архивираните молби се предават на Възложителя в срок от четири месеца за всяка приключила година от датата на сключване на договора за изпълнение на настоящата обществена поръчка.

14. Регламент относно защита на личните данни съхранявани и обработвани при и по повод ЕЗОК – изпълнителят следва да осигури обработка, съхранение и защита на личните данни при и по повод изпълнението на настоящата поръчка в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и българското законодателство в областта.

Предложения от изпълнителя процес (механизъм) за обработка, съхранение и защита на личните данни ще залегне във вътрешните правила на Възложителя, като след обстоен анализ Възложителят има право да извърши коригиращи действия, с които изпълнителят е длъжен да се съобрази.

III. Мостри

При подготвяне на офертата за участие в процедурата за възлагане на

обществената поръчка всеки участник следва да представи с офертата изработен от него образец (мостра) на ЕЗОК в съответствие с настоящите технически изисквания и спецификации.

Мострите ще се използват за установяване на съответствието на предлаганите ЕЗОК с описанието в настоящите технически изисквания и спецификации.

Участник, който не представи мостра на ЕЗОК ще бъде отстранен от участие в процедурата.

При установяване на несъответствие на дадена мостра с описанието в настоящите технически изисквания и спецификации, участникът представил несъответстващата мостра ще бъде отстранен от участие в процедурата.

Възложителят ще задържи мострата на участника, с който е сключен договор за изпълнение на обществена поръчка, до приключване изпълнението на договора. В срок до 10 дни от сключването на договора или от прекратяването на процедурата Възложителят връща всички мостри на останалите участници, с които не е сключен договор.

IV. Други изисквания

1. Участниците следва да прилагат система за управление на сигурността на информацията по стандарт ISO/IEC 27001 или еквивалентен с обхват по предмета на поръчката – изработка и доставка на карти със защита, включително с холограмни знаци, срещу подправяне.

За доказване на съответствието си с горното изискване, към техническите си предложения участниците представят заверено копие на сертификат по стандарт ISO/IEC 27001 или еквивалентен с обхват по предмета на поръчката – изработка и доставка на карти със защита, включително с холограмни знаци, срещу подправяне.

2. Участниците следва да прилагат система за управление на ИТ услугите по стандарт ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен, с обхват по предмета на поръчката – информационни и картови системи, включително сигурност и защита на информацията, на лични данни и на бази данни.

За доказване на съответствието си с горното изискване, към техническите си предложения участниците представят заверено копие на сертификат по стандарт ISO/IEC 20000-1 или еквивалентен, с обхват по предмета на поръчката – информационни и картови системи, включително сигурност и защита на информацията, на лични данни и на бази данни.

При участие на обединения сертификатите по т. 1 и т. 2 на раздел IV се представят от всеки член на обединението.

При участие на подизпълнители, сертификатите по т. 1 и т. 2 на раздел IV се представят, съобразно вида и дела на поръчката, който подизпълнителят ще изпълнява.